

KONFERENCE 5. DECEMBER FRIVILLIGHED I FREMTIDEN



OPSAMLING PÅ WORKSHOPS RUNDE 2

Den 5. december 2018 var 350 borgere, frivillige, foreningsrepræsentanter, kommunalt og regionalt ansatte samt politikere samlet til den afsluttende konference for Aarhus som Europæisk Frivillighovedstad.

Dagen bød blandt andet på 3 keynote speakers og oplæg til refleksion samt præsentation af de 8 anbefalinger, som er udarbejdet af Europæisk Frivillighovedstad.

Deltagerne kunne vælge sig ud på 16 forskellige workshops, som alle havde formålet at udvikle konkrete anbefalinger og anvisninger til handling på baggrund af, hvad vi har erfaret gennem 2018.

Til alle workshops fik deltagerne mulighed for at komme med deres vigtigste anbefaling og forslag til handling til hinanden: Den enkelte borger, frivillige foreninger, kommuner, regioner og arbejdspladser samt politikere.

Her følger en opsamling på alle anbefalinger fra workshops i runde 2.

Sammen med de 8 anbefalinger fra året giver de et indblik i frivillighed i fremtiden.



KONFERENCE 5. DECEMBER

FRIVILLIGHED I FREMTIDEN

WORKSHOPS RUNDE 2

12.45-14.00



FRIVILLIG
AARHUS 2018

EUROPÆISK FRIVILLIGHEDSTAD

ER MANGFOLDIGHED I FRIVILLIGE FÆLLESSKABER EN STYRKE?

- OG KAN DEN REALISERES?

Mangfoldighed og social inklusion er en ambition i mange af samfundets fællesskaber, også i de frivillige. Men er der særlige vilkår i de frivillige fællesskaber, der forpligter, forhindrer eller måske fordrer mangfoldigheden? Vi ved, at mænd og kvinder i alle aldre er frivillige. Men der er ulighed i hvem, der deltager, når man ser på de frivilliges socioøkonomiske baggrund og hvilke opgaver, de bidrager til at løse.

Der er erfaringer med inklusion af udsatte grupper i frivillige fællesskaber, men også et stort uopdyrket potentiale for mangfoldighed. Skal mangfoldige fællesskaber være en strategi?

Oplæg: Kristina Louise Bliksted (Social Sundhed) og Stine Kristensen (Aarhus Kommune)

FRIVILLIGHED SOM EN DEL AF BØRN OG UNGES LÆRING, UDVIKLING OG TRIVSEL

I 2018 startede Aarhus Kommune en tradition for at afholde frivillighedsuge i uge 39 på alle skoler, dagtilbud og klubber. Op til ugen arbejdede 20 hold af lærere og pædagoger fra hele 0-18 års området med at udvikle projekter og læringsforløb, hvor børn og unge kunne afprøve rollen som frivillige medborgere og aktive deltagere i samfundet.

Ideen var at opdyrke al den læring, udvikling og trivsel, som ligger i det frivillige arbejde, og omdanne det til læringsforløb i inspirationshæftet "Børn og Unge som frivillige medborgere".

På denne workshop kan du møde folkene bag materialet og være med til at diskutere spørgsmål som: Er der andre måder at skabe læring gennem frivillighed? Er der nogen vi skal samarbejde med?

HVAD MOTIVERER UNGE TIL AT DELTAGE OG BIDRAGE I DAG?

Undersøgelser viser, at unge frivillige vægter kompetencer til CV'et og læring i højere grad end andre aldersgrupper. Det er næsten lige så vigtigt som det sociale fællesskab. Samtidig viser andre undersøgelser, at 79 % af de unge vægter mulighederne for læring, når de søger deres første job.

I denne workshop vil vi sammen med Studenterhus Aarhus undersøge, om kompetencer og karriereudvikling er "det nye sort" for tiltrækning og fastholdelse af unge frivillige, og hvordan andre motivationselementer spiller ind, for eksempel det at være en del af et fællesskab, at gøre en forskel osv.

Oplæg: Julie Kolind (Studenterhus Aarhus)

SAMARBEJDE MELLEM CIVILSAMFUND OG KOMMUNE - PERSPEKTIVER OG DILEMMAER

Når vi gerne vil skabe nye veje til velfærd, har vi set gode resultater ved at skabe samarbejder på tværs af kommune og på tværs af civilsamfund og kommune.

Workshoppen diskuterer følgende spørgsmål: Hvad ved vi om samarbejdet mellem civilsamfund og kommune?

Hvor meget samarbejdes der, hvem samarbejder, hvad samarbejder man om og hvad mener partnerne om samarbejdet? Og hvilke udfordringer og dilemmaer er samarbejdet forbundet med?

Oplæg: Bjarne Ibsen (SDU)

KONFERENCE 5. DECEMBER

FRIVILLIGHED I FREMTIDEN

WORKSHOPS RUNDE 2

12.45-14.00



FRIVILLIG
AARHUS 2018

EUROPÆISK FRIVILLIGHEDSTAD

KRÆVER ET ØGET SAMARBEJDE MED FRIVILLIGE EN KULTURÆNDRING I KOMMUNALE ORGANISATIONER?

Aarhus har et mål om en ny kultur og bevægelse mod mere frivillighed og samskabelse. Derfor har Fælles MED-udvalget udarbejdet en retningslinje for Frivillighed og Medborgerskab og har i 2018 arbejdet med at få retningslinjen ud at leve i kommunen.

Det har frembragt spændende diskussioner og dilemmaer. På workshoppen deler vi vores materiale og fortæller historien om, hvor vi er lykkedes og hvor vi ikke er, og spiller bolden op til deltagerne i workshoppen.

Hvordan fjerner vi knaster og barrierer for samskabelse?

FRIVILLIGHED PÅ RECEPT

Hvordan kan frivillige, frivillige fællesskaber, sundhedspersonale og andre fagprofessionelle samarbejde på nye måder om at få flere ind i frivillige fællesskaber og udvikle nye fællesskaber?

Forskning viser, at det har stor betydning for vores sundhed, livskvalitet og livslængde at gøre noget aktivt og meningsfyldt sammen med andre og være en del af frivillige fællesskaber. For eksempel via frivilligt arbejde, sport, kulturaktiviteter, patientnetværk eller lignende.

Workshoppen præsenterer forskningsresultater om sundhedsgavnige effekter og nytænkende eksempler og metoder til at få flere med i frivillige fællesskaber. Kom og vær med i dialogen og erfaringsudvekslingen.

Oplæg: Jakob Olesen (Region Midtjylland) og Hanna Christensen (DGI)

HVERDAGSNÆR BYUDVIKLING OG LOKALE "TRIVSEL I BYEN" INITIATIVER

Hvad vil vi gerne, og hvordan bliver gode ideer nemmere til virkelighed?

Alle interesserede og aktive - herunder alle fællesråd - er inviteret til denne workshop. Her diskuterer vi emner og ideer til, hvordan frivillige ønsker at lave hverdagsnær byudvikling fremadrettet. Og kigger på eksempler på tiltag, der allerede er blevet til virkelighed.

Og giver anbefalinger til, hvordan Aarhus Kommune kan gøre det bedre/skønnere/sikrere/sjovere og mere vedkommende at deltage frivilligt i udviklingen af byen samt anbefalinger til, hvordan politikerne kan understøtte den hverdagsnære byudvikling.

Oplæg: Mia Søberg (Go'Proces)

INCLUSION & DIVERSITY

- ENSURING THE FREEDOM TO BE DIFFERENT IN MAKING A DIFFERENCE

Volunteering supports social inclusion and solidarity; underpins active citizenship and social engagement; and promotes shared responsibilities and European values.

In addition, we should recognise that volunteering has the power to break stereotypes and promote understanding and tolerance of differences and is in an ideal position to provide a basis and a framework for inclusive societies and encourage and facilitate inclusion and diversity.

The workshop will transform the "Inclusive Volunteering" Policy Statement recently adopted by the CEV General Assembly into an Inclusive Volunteering Tool-Kit and Self Assessment Checklist aimed at any stakeholder wishing to ensure to offer Inclusive Volunteering Opportunities.

Oplæg: Gabriella Civico (CEV)



ER MANGFOLDIGHED I FRIVILLIGE FÆLLESSKABER EN STYRKE?

– OG KAN DEN REALISERES?

“Alle deltagere var enige om, at vi har et særligt ansvar og forpligtelse overfor de ca. 20%, som vi ved ikke oplever sig som en del af et fællesskab i dag. Endvidere var der bred opbakning til ikke at tale om nogen men med nogen. Hvilket er en opfordring til alle på individ, kommune og politiker niveau til at møde borgerne, der hvor de er. Så ud af kontorer, foreninger og egne boliger og gå i dialog (særligt med dem som slet ikke ligner dig selv!)”

Bedste anbefalinger:

1. Vær nysgerrig på andre uden dagsorden

Borger: Inviter ind i egne fællesskaber og ud i andres.

Frivillige foreninger: Være bred/nuanceret i forståelse af målgruppe

Kommune, region og arbejdspladser: Dvæl og vær nysgerrig ved udfordringen. Parkér løsningen.

Politikere: Byrådet på gaden. Mød og lyt til borgerne. Borgerne ind i byrådssalen.

2. Vi skal ikke kun invitere “dem” ind i fællesskaber. Vi skal invitere os selv ind i deres liv. Træne hjernen i mangfoldighed.

Borger: Besøge naboen.

Frivillige foreninger: Gå ud og mød mennesker hvor de er

Kommune, region og arbejdspladser: Medarbejderne skal have sneakers på og møde de borgere de arbejder for.

Det samme skal politikerne.

3. Nothing about us without us: Er foreninger/fællesskaber synlige for dem som har brug for det?

Borger: Inviter indenfor i eget fællesskab. Inviter sig ind i andre fællesskaber.

Frivillige foreninger: Turde se folk som andet end det “åbenlyse” dilemma

Politikere: Møde borgerne også når det ikke er valgkamp

Det vigtigste første skridt: Åben egne fællesskaber. Inviter dig ind i andres fællesskaber

4. Beslut ikke noget uden OS

Borger: Kend din by, dine behov og dine ønsker.

Frivillige foreninger: Vi hjælper hinanden

Kommune, region og arbejdspladser: Lyt til dine borgere – og dine medarbejdere.

Politikere: Skab rammerne for borger, foreninger og arbejdspladser



FRIVILLIGHED SOM EN DEL AF BØRN OG UNGES LÆRING, UDVIKLING OG TRIVSEL

”Der var især opmærksomhed på, at det først og fremmest kræver stort engagement og mod hos lærere og pædagoger, hvis der skal igangsættes aktiviteter og events, der har fokus på emnet. Magistratsafdelingen Børn og Unge, både organisation og ledelse, har en vigtig rolle i at få ting til at ske – for eksempel ved fremover at fastholde uge 39 som årlig frivillighedsuge.

Deltagerne gav udtryk for, at det er vigtigt, at børn og unge erfarer og prøver frivillighed på egen krop. De skal mærke frivillighed, og at det føles godt at hjælpe og gøre noget for andre. De voksne skal give plads til børnene og de unge og udvise tillid til, at de faktisk kan mange ting selv, hvis de får lov. Desuden anbefalede deltagerne, at skolerne i højere grad end i dag tænkes ind som lokale forankringsmiljøer i forhold til at styrke det lokale sammenhold og tilhørsforhold.”

Bedste anbefalinger:

1. Forældre som italesættere og rollemodeller

Borgere: Vær forældre.

Frivillige foreninger: Lav arrangement på skolen. Frivillighedstemaer. Intro til de foreninger som børnene har valgt.

Kommune, region og arbejdspladser: Fokuser på skolerne.

Politikere: Fokuser på at tildele ressourcer.

2. Handling! Ejerskab – learning by doing

Borger: Inddrage børn og voksne i en form for opdragende proces ift frivillighed og fællesskab

Frivillige foreninger: Synlighed. Fokus på regelsæt – uskrevne + skrevne regler i fællesskaber. Forventnings-afstemning.

Kommune, region og arbejdspladser: Faciliteter. Giv plads. Frigivet timer til frivilligt arbejde i forhold til personer i jobsøgnings-perioden

Politikere: Gøre det attraktivt at være frivillig og være en del af et fællesskab. Giv ”luft” til skolearbejde med fx frivillighed

3. I Aarhus Kommune skal uge 39 være fast frivillighedsuge, og der skal være mulighed for at indgå i sparring (netværk)

Borger: Kan opfordre skoler og institutioner til deltagelse i uge 39

Frivillige foreninger: De skal byde ind i og deltage i uge 39 og bidrage til undervisnings-materialer til ugen

Kommune, region og arbejdspladser: De skal italesætte og formidle uge 39, så kendskabet til ugen øges på børne- og ungeområdet.

Politikere: Skal prioritere det, sætte på dagsordenen og tildele det ressourcer

Det vigtigste første skridt: At holde dampen oppe - uge 39 skal ikke tjekkes af sammen med Frivilligheds-stadsåret. Det er lige startet, og det skal fortsætte.

4. Tænk lokalsamfundet ind og tænk på tværs af generationer.

Borger: Tage kontakt til skoler og institutioner – de er åbne!

Kommune, region og arbejdspladser: Skoler, institutioner m.m. skal åbne op for lokalsamfundet



HVAD MOTIVERER UNGE TIL AT DELTAGE OG BIDRAGE I DAG?

1. Sørg for at frivilligindsatsen favner disse aspekter: Samhørighed, kompetence/ relevans, selvudvikling, forventningsafstemning, autonomi, følelse af at bringe værdi ind i opgaveløsningen og anerkendelse.

Borger: Sæt ord på ønsker, behov og forudsætninger. Være opsøgende omkring muligheder. Forventningsafstemme.
Frivillige foreninger: Stil krav og giv ansvar, klare rammer, forvent mere i stedet for mindre, brugerinddragelse.
Kommune, region og arbejdspladser: Vær brobygger mellem foreninger og frivillige. Gør frivillighed til en værdi på arbejdspladsen.

2. Find meningsfulde opgaver for at aktivere unge.

Frivillige foreninger: Engager unge, giv ansvar og læring.
Kommune, region og arbejdspladser: Mere fleksibilitet for unge arbejdsløse. Flexibilitet ved jobcentre.

3. Tal de unges sprog og engager konkret: Giv indflydelse/ ansvar

Lyt til de unge. Giv støtte/tryghed/rammer.

4. Involver og motiver med tillid og ansvar/frihed

Borger: Fortæl historien om, hvorfor der også skal gå penge til administration. Borger-til-borger.
Frivillige foreninger: Giv de unge ansvar og frirum, men vær klar til at gribe og understøtte dem.
Kommune, region, arbejdspladser og politikere: Prioriter frivilligkoordinatorens arbejde.

5. Giv de unge reelt ansvar/tillid

Borger: Snak ungdommen "op" – del de gode historier.
Frivillige foreninger: Se indad. De unge er i en søgende fase omkring deres fremtid – tilbyd ansvar under ramme og lyt til anbefalinger og CV-pleje.
Kommune, region og arbejdspladser: Vis de unge tillid. Sund fejlkultur. Lav en frivilligstrategi. Tilbyd anbefaling.
Politikere: Gør frivillighed mulig – færre krav til de unge vedr. karakterer osv., så de tør kaste sig ud i andre ting i livet såsom frivilligt arbejde.
Vigtigste første skridt: Dialogmøde – tal MED de unge, ikke OM de unge
Kontaktpersoner: Cecilie 61799729 (Frivilligcenter Favrskov), Thomas 40234434, Inge Lisbeth, Berit Nielsen 21193964.



SAMARBEJDE MELLEM CIVILSAMFUND OG KOMMUNE - PERSPEKTIVER OG DILEMMAER

1. Hav mod til at udvikle frivilligheden gennem eksperimenter og risikovilje, så den understøtter fællesskab, demokrati og medborgerskab.

Borger: Meld jer (os). Kom med ideer.

Frivillige foreninger: Være platforme for udviklingsfællesskaber

Kommune, region og arbejdspladser: Invitere til samarbejde lokalt med de interesserede der er rundt om institutionerne; pårørende, borgere, naboer etc. De nye løsninger ligger der.

Politikere: Skabe rammerne for eksperimenterne og en mere tilbudsbaseeret udvikling af nye løsninger.

2. Kommunen må ikke alene definere opgaver som skal løses af frivillige foreninger.

Det har en værdi, at de frivillige gør det af egen fri vilje.

Politikere: Gerne belønne den frivillige for at løse forskellige sociale opgaver.

3. Mere rolleleg som definerer i fællesskab. Bæredygtighed.

Borger: Vi er kommunen. Fra borger til borger.

Frivillige foreninger: Forfølge formål. Katalysatorrolle. Borgernes stemme

Kommune, region og arbejdspladser: Risikovillighed. Turde udfordre. Forlad silotænkningen.

Politikere: Lydhørhed, risikovillighed, forudsigelighed, forlade silotænkning.

Det vigtigste første skridt: Skabe bedre forbindelseslinjer. Frivilligcentrenes rolle?

4. Bedre kendskab til styrken og kvaliteten i foreningernes tilbud (Hos kommunale fagpersoner)

Frivillige foreninger: Nysgerrighed og åbenhed overfor fællesskaber/ fælles platforme.

Kommune, region og arbejdspladser: Invitere til fælles tiltag, brug foreningernes viden, nysgerrighed, anerkendelse/respekt.

Inddrag relevante personer i f.eks. netværksmøder.

Tænk fritids-/foreningsliv ind i helhedsorienteret tilbud.

Kontaktperson: Marianne Gerding Yde, dgpvejby@gmail.com

5. Gør plads – tag chancen på nye aktører.

Frivillighed som efterværn og forebyggelse (nogen til at foregribe og gribe) + brobygning

Frivillige foreninger: Snakke/samarbejde på tværs af foreninger LOKALT.

Kommune, region og arbejdspladser: Om at kræve faglighed – et must i visse situationer. Stimulerer i uddelingen af puljer – de små og store.

6. Klar definition af roller.

Borger: Åben for ansvar. Opsøgende. Sætte og på behov.

Frivillige foreninger: Brobygger mellem borger og kommune. (bringe nærhed). Invitere kommunen når der er større sager.

Lokal forankring. Oplyse borger om muligheder og ansvar.

Kommune, region og arbejdspladser: Facilitere co-creative processer. Definere egne kerneopgaver. Sætte rammer. Risikovilje – at turde!

Politikere: Skabe råderum/spillerum

Vigtigste første skridt: Åben dialog og samarbejde.

7. Mindre Bureaukrati: Skelne mellem opgave og indsats

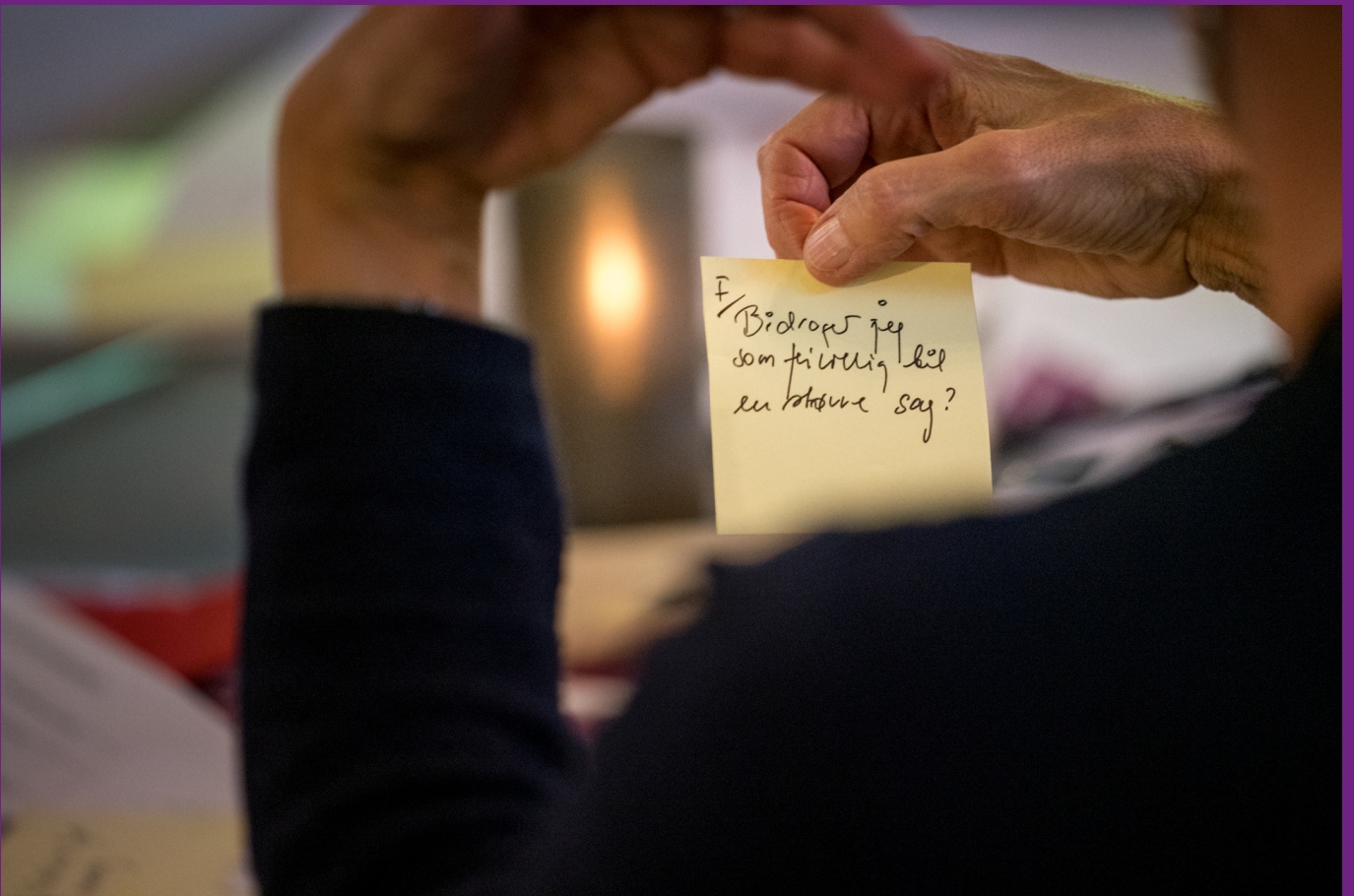
Frivillige foreninger: Ikke tage opgaver der kan bære en løn.

Kommune, region og arbejdspladser: Lytte til foreninger. Mindre projektbeskrivelser. Åbenhed overfor nye tiltag.

Politikere: Støtte foreninger økonomisk.

Vigtigste første skridt: Glemme paragraffer. Handle selvstændigt.

Kontaktpersoner: inlijo@gmail.com, Inge Lise Johansen.



F/ Bidrags jeg
som frivillig til
en større sag?



KRÆVER ET ØGET SAMARBEJDE MED FRIVILLIGE EN KULTURÆNDRING I KOMMUNALE ORGANISATIONER?

1. De frivilliges stemme skal ind i MED-udvalgene. Eks. Via frivilligrådet eller frivilligkonsulenter.

Borger: Være insisterende. Banke på døren.

Frivillige foreninger: Invitere kommunen ind og lær kommunen og politikkerne om ægte samskabelse.

Kommune, region og arbejdspladser: Retningslinjen for frivillighed og medborgerskab er en ommer!

Sproget kommunaliserer de frivillige. De frivilliges stemme er ikke hørt. Risikovillighed!!!

Politikere: Tillid og sund fornuft. Risikovillighed. LYT, LYT, LYT!!!! Dialog med dem det handler om i praksis. Gør hvad i siger.

Det vigtigste første skridt: Invitere frivillige ind til ændring af retningslinjen

Kontaktperson: Bo Nordby, Frivilligrådet i MSO, Frivilligkonsulent i område Nord, 24782910.

2. Sæt relationen i centrum (det er det vigtigste)

Borger og frivillige foreninger: Fortælle hvad man har brug for i et samarbejde Skal tage kontakt. Der er en udfordring i bare det at man er kommunalt ansat.

Kommune, region og arbejdspladser: Skal blive bedre til at kigge ud og til at møde borgerne der hvor de er. Kommunen skal gribe kontakten. Anerkendelse af udvikling og forslag.

Politikere: Fortsætte med at understøtte alle igangværende samarbejder og Skruer mere op for medborgerskabspolitikken Anerkend de forsøgshandlinger som finder sted forskellige steder i byen. Så det bliver mindre farligt for andre at gå i gang.

Det vigtigste første skridt: Start med arbejdspladsernes Trivsel. De steder der trives er mere tilbøjelige til at prøve noget nyt.

Kontaktperson: Rasmus Mark Holbore

3. Større synlighed om frivillighed

Hvad kan/må man som frivillig og organisation? Styrke relationen mellem frivillige og arbejdspladser.

Borger: Være nysgerrig, opsøgende og vedholdende. Fastholde motivation for sagen.

Frivillige foreninger: Åbne op for muligheder! Mulighed for at få foden indenfor – kaffe!

Kommune, region og arbejdspladser: Prioriter synlighed og videndeling. Tænk i god og bred kommunikation.

Politikere: Relationsbåret. Åbenhed minus bureaukrati. Bakke op! Facilitere mulighederne for frivillighed, med respekt for fagprofessioner. Italesætte at det er en værdi og kultur.

Vigtigste første skridt: Forankre frivillighedsåret 2018 i 2019 og frem. Bygge videre på den synlighed der er opnået i 2018.

Kontaktperson: Dorthe Fisker, næstformand, Aarhus Lærerforening, dofi@dlf.org.



KRÆVER ET ØGET SAMARBEJDE MED FRIVILLIGE EN KULTURÆNDRING I KOMMUNALE ORGANISATIONER?

4. Spred de gode historier.

Ændring af samarbejdskulturen, så det bliver naturligt for borgere og medarbejdere at samarbejde om udfordringer i samfundet. Vi hænger fortsat fast i opfattelsen af, at borgerne betaler skat og at medarbejderne skal levere en ydelse.

Borgere: Borgere skal deltage som aktiv part de steder de møder offentlige tilbud. Det kræver at bygninger og medarbejdere er inviterende og opfordrer til deltagelse.

Frivillige foreninger: De skal spille de offentlige tilbud gode. Spark dørene ind lokalt. Spredte deres gode erfaringer på tværs af foreninger.

Kommune, region og arbejdspladser: Vis de gode historier - vi bliver federe af de frivillige. Bedre mulighed for at medarbejdere som kan inspirere andre bliver brugt til at inspirere andre De gode historier skal vises frem som anerkendelse af de medarbejdere og arbejdspladser som gør noget særligt for samarbejde.

Politikere: Tydelig ledelsesmæssig prioritering. Tværmagistratslige indsatser Mere konkrete beslutninger som viser en tydelig retning.

Vigtigste første skridt: Fortsæt med at kommunikere. Lad medarbejdere inspirere hinanden på tværs af de kommunale arbejdspladser.

Kontaktpersoner: Henning Winther, Byrumklang, Jacob Erdman, Frivillighovedstaden, Dorrit Nørregaard, Viborg Kommune, Anders Probst-Jensen, Børn og Unge.

5. Etablering af et (kommunalt tværgående) center for partnerskab med – og vejledning af – frivillige initiativer.

Borger: Trappe

Frivillige foreninger og kommune, region og arbejdspladser: Fælles arbejdsgruppe som laver forslag til politikerne.

Politikere: Tage stilling til forslaget. Indkaldelse til møde om formulering af kommissorium.

Kontaktperson: Ditte@mentorbarn.dk, Astrid fra Folkekirkens familiestøtte, Assvi@km.dk, Janne Hjort, jhjo@aarhus.dk, Niels Højbjerg, nh@aarhus.dk, John Liholm, jlo@aarhus.dk

6. I alle offentlige opgaver skal der ved start afklares om og hvordan borgere kan deltage som aktiv part.

På den måde sikre vi at alle afsøger mulighederne.

Borger og frivillige foreninger: Viser interesse og yder deres indflydelse.

Kommune, region og arbejdspladser: Gør det til almindelig praksis når en opgave planlægges, at afsøge samarbejdspartnere. Måske Byråindstilling som er udarbejdet mellem kommunen og de frivillige (både foreninger og enkeltfrivillige).

Vigtigste første skridt: Konkretiser medborgerskabspolitikken.

Kontaktpersoner: Henning Winther, Byrumklang, Jacob Erdman, Frivillighovedstaden, Dorrit Nørregaard, Viborg Kommune, Anders Probst-Jensen, Børn og Unge.



FRIVILLIGHED PÅ RECEPT

1. Mere fokus på fødselshjælpere

Frivillige foreninger: Mere fokus på fødselshjælpere/midlertidigt hjælpe nye fællesskaber i gang.

Kommune, region og arbejdspladser: Mere fokus på fødselshjælpere/midlertidigt hjælpe nye fællesskaber i gang. Fokus på overgange, f.eks. fra sygehus til fællesskab og kommunale netværk vedrørende folkesundhed og lignende. Ikke behandle frivillige som tyende: Giv de frivillige et mindre årligt beløb som omkostningsgodtgørelse (f.eks. til parkering).

2. Sæt fokus på forestillinger & barrierer

Skab nye initiativer og pilotprojekter mellem foreninger og hospitaler der undersøger: Hvad virker/virker ikke. Hav fokus på ikke at udskrive til "ingenting".

Kontaktpersoner (forslag): Frivilligcentret i Viborg, Ventilen, ensomme unge, Viborg: Nogen at følges med, Selvhjælpsgrupper: Stress, depression, patient- og pårørendecafé: Videreformidling til patientforeninger. Viborg spiser sammen.

3. Større fokus og støtte til foreninger/institutioner

Vigtigste første skridt: Opmærksomhed på måden man rekrutterer og fastholder frivillige på. Giv anerkendelse og skab meningsfuldhed.

4. Personalet i kommuner og regioner bør inspireres til at have fokus på de positive effekter af, at borgere er aktive i frivillige fællesskaber.

For eksempel at det har positiv indvirkning på fysisk og mental sundhed. Individfokus bør suppleres af fokus på fællesskaber og relationer. Hjælp til selvhjælp kan f.eks. bestå i at hjælpe med at flere bliver en del af frivillige fællesskaber, eller med at inspirere til at der dannes nye fællesskaber/foreninger. Følelsen af at blive godt modtaget som ny i et frivilligt fællesskab er vigtig og kræver særlig opmærksomhed.



HVERDAGSNÆR BYUDVIKLING OG LOKALE "TRIVSEL I BYEN" INITIATIVER

3 gyldne kommentarer fra workshoppen:

- Borgerne vil gerne, men det skal være nemt at finde ud af hvad man godt må sætte i gang
- Tænk småt og nært – det starter hos dig selv
- Del inspiration, ideer, viden. Lav evt. en årlig pris for at sprede de gode budskaber.

1. Tænk i det små. Det starter hos dig selv.

Borger: Prøv noget af. Del initiativerne og skab inspiration.

Kommune, region og arbejdspladser: Lyttende og støttende. Hjælpe videre. Villighed til at ændre procedurer.

Hjælpe borgeren til at ændre politik. Anerkendelse til initiativtagerne/projektskaberne.

2. Lav en brochure/et forum der gør det nemmere bare at gå i gang

Fokus på både regler og inspiration og evt. hjælper politikere til at få øje på problemer.

Borger: Hjælp hinanden med at blive klogere/inspirer hinanden/giv det videre.

Frivillige foreninger: Kan levere inspiration til andre.

Kommune, region og arbejdspladser: Producere og formidler. Anerkend skaberne.

Politikere: Facilitere måder at lytte til/se borgernes forslag og problematikker. F.eks. afholde årligt award-show.

Kontaktperson: Eva Borchorst Mejnertz

3. Tag ikke initiativet ud af hånden og hovedet på borgeren

Anerkend at æren er borgerens.

Borger: Bruge borger tip. Skal jeg acceptere at min cykelkurv bliver brugt til brændbart affald lejlighedsvis?

Kommune, region og arbejdspladser: Vidensdeling. Dialog. Bæredygtighed og åbenhed for nye ideer der løser borgerens behov. Kommunen kvitterer og "skal" sige tak.

Politikere: Øve sig på ja-hat. Sætte lys på borger-initiativer: Vise cases. Uddele en pris. Lytte mere. Sikre driftsmidler.

Anerkend skaberne.

Vigtigste første skridt: Skriv anbefalingerne sammen.

Kontaktperson: Jeppe Spure Nielsen, 20966199.

4. Adfærdsdesign.

Borger: Nudging ved affald. Kan man selv gøre og skabe initiativer/lave løsninger med nudging?

Kommune, region og arbejdspladser: Tænk kreativt/alternativt ift. løsningsforslag til at afhjælpe for eksempel affaldsproblematikker. Kan vi lave "skod-hoteller" til cigaretskodder?

Politikere: Implementere medborgerskabspolitik.

INCLUSION & DIVERSITY

- ENSURING THE FREEDOM TO BE DIFFERENT IN MAKING A DIFFERENCE

The workshop resulted in 3 recommendations on organizational level, individual level and on single action/occasional volunteering.

Workshoppen resulterede i 3 overordnede anbefalinger til foreninger, borger og handlingsorienteret/lejlighedsvis frivillighed.

1. Recommendation on organizational level: Create a culture of inclusion in organizations working with volunteering/working volunteer-based

Municipalities, regions and work places: Ask those you want to include – how do you want to be included? And include them in creating the culture for the organization. And also remember to educate other volunteers in your organization to work with inclusion.

Most important first step: Organizations working with inclusion needs to look inwards and ask themselves – how do we work to include those who are not the first to “sign up” as volunteers? And what can we do to be better.

2. Recommendations on individual level: We need to be better at recognizing all individual acts of volunteering and in doing so address the understanding of volunteering.

Citizen: Citizens need to broaden their understanding of volunteering.

Volunteer organizations: More bottom-up approach allowing individuals to make individual acts and recognition on any volunteering involvement.

Municipalities, regions and work places: Big organizations can have strict frameworks to protect people/reputations, this can prevent individual acts of volunteering. Create frameworks that allow flexibility of inclusion.

3. Recommendations on single action/occasional volunteering.

Citizen: We need to rethink volunteering from “either/or” volunteering for life, to also include occasional volunteering, and also to look for the natural places to meet and be included.

Volunteer organizations: The distinction of Volunteering vs. paid jobs leads to conflict. The starting point must be to ask the person’s story opposed to selling your organizations story. Create a solidarity feeling/sense of belonging.

Municipalities, regions and work places: When it comes to occasional volunteering, public organizations has to be careful not to cross the line of unpaid work/exploitation.

Politicians: Realise the differences between unpaid work and volunteering and address it politically.

Most important first step: Remember to ask people to join in and hereby be included.

