

KONFERENCE 5. DECEMBER FRIVILLIGHED I FREMTIDEN



OPSAMLING PÅ WORKSHOPS RUNDE 1

Den 5. december 2018 var 350 borgere, frivillige, foreningsrepræsentanter, kommunalt og regionalt ansatte samt politikere samlet til den afsluttende konference for Aarhus som Europæisk Frivillighovedstad.

Dagen bød blandt andet på 3 keynote speakers og oplæg til refleksion samt præsentation af de 8 anbefalinger, som er udarbejdet af Europæisk Frivillighovedstad.

Deltagerne kunne vælge sig ud på 16 forskellige workshops, som alle havde formålet at udvikle konkrete anbefalinger og anvisninger til handling på baggrund af, hvad vi har erfaret gennem 2018.

Til alle workshops fik deltagerne mulighed for at komme med deres vigtigste anbefaling og forslag til handling til hinanden: Den enkelte borger, frivillige foreninger, kommuner, regioner og arbejdspladser samt politikere.

Her følger en opsamling på alle anbefalinger fra workshops i runde 1.

Sammen med de 8 anbefalinger fra året giver de et indblik i frivillighed i fremtiden.



KONFERENCE 5. DECEMBER

FRIVILLIGHED I FREMTIDEN

WORKSHOPS RUNDE 1

10.30-11.45



FRIVILLIG
AARHUS 2018

EUROPÆISK FRIVILLIGHEDSTAD

● HVAD NU HVIS RESSOURCER IKKE ER PENGE?

Vi kan blive endnu bedre til at dele ressourcer i form af viden, arbejdskraft og faciliteter med hinanden.

Både frivillige, foreninger, virksomheder og kommuner ligger inde med mange ressourcer, som kan deles og få stor værdi for andre.

Kom og lad dig inspirere af gode eksempler på nuværende samarbejder og vær med til at udvikle nye ideer til at dele ressourcer.

Oplæg: Hanne Sanderhoff Degn
(Frivilligcenter Aarhus)

● SAMSKABELSE

– OM DET DER LYKES OG BØVLER NÅR OFFENTLIGT ANSATTE OG CIVILSAMFUNDET SPILLER HINANDEN PÅ BANEN

Samskabelse, medborgerskab og fællesskaber er i disse år på dagsordenen i det offentlige. Målet er at stille borgerne – ikke systemet – forrest og udvikle en bedre velfærd.

Til workshoppen får du mulighed for at høre forskellige perspektiver på det, som lykkes og det som kan bøvl fra et forsker-, et medarbejder- og et borgersperspektiv. Endelig får du mulighed for at spille dig selv på banen og give dine anbefalinger til, hvad der skal til.

Oplæg: Jens Ulrich (VIA), Bente Lindgaard (VIA)
og Ulla Søberg Jakobsen (Sager der Samler)

● GENTÆNK FINANSIERING OG STØTTESTRUKTURER

Workshoppen vil drøfte barrierer og muligheder for handling ved at sætte de følgende spørgsmål til debat: Er der brug for mere simple finansierings- og støttestrukturer lokalt og nationalt?

Hvad betyder de forskellige typer af støttestrukturer på lokalt plan, og hvad kan folkeoplysningsområdet og det frivillige sociale område lære af hinanden?

Hvordan finder man den gode balance mellem stigende dokumentationskrav og foreningernes knappe ressourcer? Hvordan kan modtagere og uddelere hver især bidrage til den fremtidige udvikling af støttestrukturene på området?

Oplæg: Maja Pilgaard (Idrættens Analyseinstitut) og
Malene Thøgersen (Videncenter for Folkeoplysning)

● KAN OG SKAL VI MÅLE VÆRDIEN – OG HVORDAN?

Evidens, effektmåling og dokumentation betyder, at organisationer skal kunne sætte tal og mål på de resultater de ønsker at opnå. Og efterfølgende kunne dokumentere, at resultaterne er nået. Krav om dokumentation og effekt deler vandene.

På denne workshop kan du være med til at debattere dokumentation og læring fra forskellige perspektiver – og finde løsninger på, hvordan vi finder den rette balance.

Oplæg: Laura Auken og Malthe Lindholm Sørensen
(Center for Frivilligt Socialt Arbejde)

KONFERENCE 5. DECEMBER

FRIVILLIGHED I FREMTIDEN

WORKSHOPS RUNDE 1

10.30-11.45



FRIVILLIG
AARHUS 2018

EUROPÆISK FRIVILLIGHEDSSTAD

TILGÆNGELIGHED OG FORMIDLING

– HVORDAN FÅR VI HJÆLPEN FREM TIL DE RIGTIGE?

Et af Aarhus Kommunes mål er, at borgere, foreninger og erhvervsliv oplever kommunen som en tilgængelig og stærk samarbejdspartner, der understøtter og baner vejen ift. frivillighed og samskabelse.

Hvad skal der til for at give bedre mulighed for at skabe synlighed? Hvad er behovet?

Hvilke potentialer ligger der i foreninger, de offentlige organisationer og erhvervslivet, som kan masseres, udvikles og spredes?

MOD TIL AT FEJLE – RISIKOVILLIGHED I FRIVILLIGE FÆLLESSKABER

Vi må i fællesskab tage chancer og gå ad nye veje, hvis vi skal lykkes med at finde fælles arenaer mellem civilsamfund, kommune, stat, region og erhvervsliv.

Det betyder også, at man fra alle sider må være parat til at afprøve initiativer, hvor man ikke på forhånd kender resultatet eller output.

På denne workshop tager Steffen Rasmussen os med på opdagelse i de erfaringer, han har gjort sig i arbejdet med at nytænke de sociale indsatser.

Oplæg: Steffen Rasmussen (Center for Social Nyttænking)

BYENS FRIVILLIGPROGRAM – VIRKER DET?

I forbindelse med Europæisk Kulturhovedstad Aarhus 2017 blev frivilligprogrammet ReThinkers opbygget. I dag lever frivilligprogrammet videre under vingerne af turistorganisationen VisitAarhus.

Hvordan bevæger man sig fra at være dedikerede til en stor kulturevent til at være byens frivillige i Aarhus? Hvilke elementer har været afgørende i forhold til at få et succesfuldt frivilligprogram op at stå, og hvilke tiltag bliver der arbejdet med for at fastholde de frivillige?

Hvordan kan de mange fantastiske erfaringer fra frivilligprogrammet spredes og deles med den mangfoldige store frivillighed i den sociale verden? Hvad er visionen for Rethinkers på den længere bane?

Oplæg: Ulla Lund og Trine Graae Lundorf (VisitAarhus)

COOPERATION & CO-CREATION

Using CEV's "Copenhagen Messages" from 2012 for inspiration, participants will co-create the "Aarhus Memo for Sustainable Communities" (AMSC). The session will look at different trends that, according to the European Economic and Social Committee Report on The Future Evolution of Civil Society in the European Union 2030, will be impacting all areas of society.

In co-creating the participants will consider how, and in what way, co-creation can contribute to alleviating the negative impact of these trends and ensuring their positive influence on our communities.

Oplæg: Gabriella Civico (CEV)



HVAD NU HVIS RESSOURCER IKKE ER PENGE?

Workshoppen tog udgangspunkt i at arbejde med fire spørgsmål.

1. Hvad bliver allerede delt? (mellem foreninger, kommuner, virksomheder osv.)?

- Fællesskab med frivillige, arbejdsopgaver som skal løses, arbejdskraft og tid, vidensdeling blandt gamle og nye frivillige, ressourcer, ydelser
- Ressourcedeling: Lån af fysiske materialer såsom bannere, boder mm. Frivillige deler også med andre
- Socialt arbejde, praktisk hjælp, samvær
- Foreninger som mangler frivillige, kan kontakte VisitAarhus
- Fysiske rammer, f.eks. lokaler
- Erfaringer

3. Hvad vil vi dele?

- Undervisning
- Viden og erfaring og personlige ressourcer
- Kompetencer indenfor virksomhedsopstart
- Praktisk hjælp
- Vores positive indstilling til livet, vores fortællinger, inspiration og motivation
- Dele lederuddannelser til frivillige – viden omkring frivilligledelse
- Dele oplevelser med andre som arbejder med frivillighed.
- Overblik over lokalforeninger og samarbejde på tværs. F.eks. benytte lokationer til fælles formål, dele faciliteter og ressourcer.
- Tanker om nye former for frivillighed og erfaringer med arbejdet med frivillige.
- Mod til at lytte til de frivillige
- Naturoplevelse og kulturforståelse.

2. Hvilke barrierer er der for at dele?

Manglende kendskab til hinanden og til hvad der er muligt.

Anbefalinger:

- At starte i det små og lære hinanden at kende i lokalsamfundene.
- Noget som frivilligbørsen, men i mindre skala

Mangler steder at gå hen, både fysisk og digitalt

- Digital platform hvor foreninger kan skrive hvad de mangler og virksomheder kan byde ind med ressourcer.
- Oprettelse af uformelle mødesteder

Manglende tydelighed om formål med at dele:
Hvad får man ud af det?

Anbefalinger:

- Foreninger skal være konkrete om hvad der skal/kan deles og hvad behovene er
- Udbred viden om, hvorfor det er værdifuldt at dele

Mangel på facilitering/ankerperson.

Anbefalinger:

- Kunne evt. være kommune, beboerbestyrelser, biblioteker..
- At understøtte tilliden er vigtig, kommunen skal turde slippe kontrollen

HVAD NU HVIS RESSOURCER IKKE ER PENGE?

4. Hvilke platforme kan støtte deleøkonomi?

- Udgangspunkt: Alle foreninger kæmper om det samme: Ressourcer og frivillige
- Digital løsning: Hvis man laver digitale løsninger, er det vigtigt med en fysisk oversigt, og medarbejdere som kan hjælpe med platformen. Det digitale skal således også forankres i noget fysisk. En mulighed er at lave en form for socialt medie i DBA-stil, hvor man kan udbyde og byde ind
- Fiksotek: Et åbent værksted med fysiske faciliteter
- Forudsætninger for en fungerende platform:
Virksomhederne skal være med fra start: Præsenter cases/eksempler på den meningsfulde teambuilding. Der skal være nogen, der går forrest. En ambassadør fra virksomhedslivet, som fortæller om deres oplevelse med frivilligt arbejde
- Platformen skal gøre det nemt at matche dem der udbyder med dem der byder ind- Her er det også vigtigt at være skarp på, at efterspørgsel og udbud matcher
- Andre forslag: En operation dagsværk for firmaer

GENTÆNK FINANSIERING OG STØTTESTRUKTURER

"Finansiering og støttestrukturer tvinger aktørerne til at tænke i kasser. Det modvirker, at der læres på tværs og over tid. Vi går glip af et stort potentiale for vidensdeling og ideudvikling på tværs.

De gode ideer og erfaringer bliver ikke samlet op, skaleret eller spredt - Mange midler anvendes på at løse nogle helt konkrete problemer - men udvikler ikke de systemer, der kan være med til at forebygge, at problemerne opstår.

Behovet for "forbindelses-bier" er stort. Medarbejdere i kommunen og de frivillige organisationer med indblik, erfaringer og kompetencer, der går på tværs af kommune, borgere og foreninger - Og som ikke mindst kender "kludetæppet" af finansieringsmulighederne og støttestrukturer

At blive bedre til at opsamle viden og erfaringer fra projekter undervejs - og ikke bare afslutningsvis, hvor midlerne og opmærksomheden er opbrugt."



GENTÆNK FINANSIERING OG STØTTESTRUKTURER

Bedste anbefalinger:

1. *Frivillighed er en investering i samfund og borgere = mennesker og liv. Følg energien, fokusér på LIV*

Borger: Sig det højt. Tal med andre. Tal med Frivilligcentre og eksisterende foreninger.

Frivillige foreninger: Find fælles områder og indsatser. Find den fælles delmængde af jeres indsatser – der hvor I har et fælles "overlap".

Kommune, region og arbejdspladser: Synliggør kontaktpunkter.

Kontaktpersoner: Eva Borchorst Mejnertz, Børn og Unge udvalget. Mads, Gallo Kriserådgivning. Thyra, Københavns Kommune. Marian Mikkelsen, Gallo Gartnerierne

2. *Giv Slip! En Bro mellem aktørerne: "de frivillige foreninger" og "Kommune, region og arbejdspladser".*

Borger: Hjælp med at bygge ...

Frivillige foreninger: Skal have plads til at gøre, hvad de allerede gør godt + "bliv venner med naboen"

Kommune, region og arbejdspladser og politikere: Stop med at tænke i kasser

Det vigtigste første skridt: Bank på!

Kontaktpersoner: Gallo Kriserådgivning, Christina Fruergaard, Frivilligcenter Aarhus.

3. *Lad os fokusere på det vi kan nu. Hold momentum og gi' tid til at det får fat og vokser.*

Politikere: Gi det vi kan nu politisk opbakning – gør det tydeligt og markant

Det vigtigste første skridt: Byg videre på partnerskaberne og kompetencerne til at indgå i partnerskaberne

4. *Sikre Frivilligcentre som vigtige kraftcentre for af udvikling af fællesskaber på tværs.*

Borger: Stille krav til frivilligcentrenes evne til at samarbejde og tænke på tværs

Frivillige foreninger: Brug frivilligcentre og dyrk det lokale netværk, det skaber – også f.eks. på idrætsområdet

Kommune, region og arbejdspladser: Skab synlighed omkring frivilligcentre og inddrag i højere grad som samarbejdspartnere.

Politikere: Styrk frivilligcentre og udbedre viden omkring dem

Kontaktpersoner: Frivillig Vest, Susanne Rystok, susanne@frivilligvest.dk

5. *Vær bedre til at forbinde uafhængige institutioner dér hvor/ hvis det giver mening. Vær mere synlig.*

Borger: Opsøge mulighederne

Frivillige foreninger: Frivilligcentre som brobyggere, projektvugger etc.

Kommune, region og arbejdspladser: Ingen bureaukrati. Arbejde på tværs af magistratsafdelinger. "Smag på Aarhus" – den grønne ambassade / samskab Aarhus. Er eksempler på gode ideer, der forbinder. Åbenhed. Simple skabeloner og gennemgående personer. Frie midler til drift af lokaler.

Politikere: Tænke mere på tværs. Tage imod ideerne.

Det vigtigste første skridt: Anerkend dem med ideerne, vise dem vejen og hjælpe i processerne.

Kontaktpersoner: Esra@2verdener.dk



SAMSKABELSE

– OM DET DER LYKES OG BØVLER NÅR OFFENTLIGT ANSATTE OG CIVILSAMFUNDET SPILLER HINANDEN PÅ BANEN

Bedste anbefalinger:

1. Afvikling af centralisering.

Magt til at handle lokalt, økonomi lokalt og diversitet i den økonomiske struktur. Drop ensretning.

Politikere: Drop tanker om ensretning.

Det vigtigste første skridt: Uddelegere økonomi og ansvar til lokalområderne. Mere loyal ulydighed. Husk at loyalitet ikke er det samme som lydighed.

Kontaktperson: lonehedelund@hotmail.com

2. Samskab mere.

Kommune, region og arbejdspladser: Samskabelse kræver at rammerne for processen er tydelige fra start (obs på magtforhold). Tage et tværsektorielt ansvar. Opgør med nulfejlskultur. Kontaktpersoner: Asbjørn, Knud, Elin og Mette.

3. Politikere og embedsmænd skal i praktik.

Ud og opleve de direkte udfordringer i en længere periode.

Kommune, region og arbejdspladser: Finde måder at navigere i en siloopbygget kommune.

Politikere: Oplev dialog, hverdag og relationer. Tænk en forening ind (som relationer/pårørende). Få øje på de reelle udfordringer.

Det vigtigste første skridt: Sæt i gang!

Kontaktperson: Marianne Gerping Yde: dgpvejlby@gmail.com

4. Hjælpe til at gøre små fællesskaber attraktive. Retorik fra alle parter.

Borger: En fælles forståelse af, at det starter hos os selv. Vi er alle kommunen. Kommune betyder fællesskab.

Frivillige foreninger: Skabe et teknologisk værktøj/system der kan takle samskabelse

Kommune, region og arbejdspladser: En fælles forståelse af, at det starter hos os selv. Vi er alle kommunen. Kommune betyder fællesskab.

Politikere: Hvordan? Med hvem? Tunnelsyn/differentiering spænder ben. Politikernes motivation er afgørende.

Det vigtigste første skridt: Gør det af et rent hjerte.

5. Sæt borgerne før systemet

Borger: Snak ikke om brugere. Overlade mere til borgerne.

Politikere: Kommunen skal være faciliterende og overlade til borgerne: Handlekraft, beslutning og budgettering

6. Styrket samarbejde mellem fagprofessioner og borgere.

Reduceret bureaukrati for både borgere og for arbejdspladsen – øget lokal handlefrihed.

Kommune, region og arbejdspladser: Give den enkelte arbejdsplads større handlefrihed – minimere bureaukrati også for ansatte- Bedre samarbejde mellem kommune/region. Styrket sammenhæng/ overlevering. For arbejdspladsen er det vigtigt, at der er tid og rum og struktur for, hvordan borgerne kan få mulighed for at få sin ide/tilbud præsenteret f.eks. temamøder med åbenhed.

Det vigtigste første skridt: Åbenhed: Mulighed for at tale sammen = samarbejde.

Kontaktperson: Dorthe Fisker, Århus Lærerforening, dofi@dlf.org



SAMSKABELSE

– OM DET DER LYKKE OG BØVLER NÅR OFFENTLIGT ANSATTE OG CIVILSAMFUNDET SPILLER HINANDEN PÅ BANEN

7. Højnelse af Servicekulturen

Kommune, region og arbejdspladser: Tage vel imod borgerens henvendelse/ide. Alle ansatte som har borgerkontakt instrueres i at møde borgeren på en ligeværdig måde (som mester så svende).
Kontaktpersoner: Elsebeth, Merete, Bo og Erik fra Frivilligrådet

8. Sæt borgerne forrest

Det vigtigste første skridt: Sikre at alle ansatte kender Medborgerskabspolitikken.
Kontaktperson: Birgitte Bogner, birgittebogner@mail.dk, Joke Habben, Joke.habben@rm.dk

9. Involver børn og unge. Synlighed og tydelighed fra begge sider – kommune og civilsamfund

Borger og frivillige foreninger: Samskabelse = nye roller som ligeværdige partnere.
Kommune, region og arbejdsplads: Tal så folk kan forstå det! Playmakernes synlighed og rolle/
Politikere: Hvordan gives reelt stemme til samfundets svageste? Tydeliggøre samskabelsesniveauer: oversigt over muligheder, arbejdsgange og processer.

10. Involver

Borger: Fat mod! Kræv forenkling af arbejdsgange.
Frivillige foreninger: Lav møder selv, tag initiativ.
Kommune, region og arbejdspladser: Fra Inddragelse til involvering. Kommunikation (ny kontaktperson er godt). Forenkling af arbejdsgange. Ny kontaktperson i magistrater (fællesråd? webside) udbredes.
Politikere: Vær realistiske.
Det vigtigste første skridt: Åbenhed – gør det vi siger vi gør.
Kontaktpersoner: Jan S. Christiansen: ingemarieskaarup@stofanet.dk, Jacob Møller, Barbara Dunn.

11. Skab mere plads/prioriter det midlertidige og eksperimenterende.

Løsninger bør tilpasses mennesker – ikke omvendt.
Borger: Tag udgangspunkt i egne ønsker, ressourcer og ideer. Tag byen tilbage og stå ved din ret.
Frivillige foreninger: Nye og gamle foreninger fornys og får nye "kræfter" i samarbejde med de nye centerråd på lokalcentre.
Kommune, region og arbejdspladser: Sikre ressourcer og hjælp til fondsansøgniner, tilladelser mv. Giv ansvaret videre til borgerne. Borgerbudgetter/ borgerkontrakter.
Politikere: Undgå for meget politik og bureaukratisering. Indtænk det midlertidige i fremtidige projekter – især ifm. Byudvikling.
Kontaktperson: Nanna Linnemann, nannalinnemann1@gmail.com



KAN OG SKAL VI MÅLE VÆRDIEN – OG HVORDAN?

Bedste anbefalinger

1. Mere dialog mellem forening og kommune om projektidé, måling mv.

Frivillige foreninger: Komme tidligt i idéfasen

Kommune, region og arbejdspladser: Sætte ressourcer af. Finde andre måder at have dialog på (workshops, mundtlig, ansøgning). Åben dør. Guide til den rette.

Politikere: Giv slip på styringen.

Det vigtigste første skridt: Skabe nye rum til dialog.

Kontaktperson: Charlotte Thyberg, charlotte@detkærligemaaltid.dk

2. Sørg for det giver mening, før du går i gang.

Kommune, region og arbejdspladser: Velfunderet vidensgrundlag. Data grundlag.

3. Vær ikke bange for at dokumentere din indsats.

Borger: Villighed til at lade sig dokumentere/medvirke.

Frivillige foreninger: Kommunikere værdien bedre. Strategisk arbejde.

Kommune, region og arbejdspladser: Villig til at vælge relevante målingsmetoder. Måle på andet end tal.

Vigtigste første skridt: Dialog og møde.

Kontaktperson: Sigen Andersen – Sager der samler.

4. Måling kan både have et internt og et eksternt formål

Borger: Kan vælge at deltage i målinger både med fokus på det der virker og det der kan forbedres.

Frivillige foreninger: Forandringsteori. Vælge de rette målingsmetoder, kvalitative og kvantitative.

Kommune, region og arbejdspladser: Rådgivning/dialog. Skabeloner til forandringsteori.

Politikere: Dele penge ud til det der virker. Turde satse. Satse på spredning.

Det vigtigste første skridt: Forandringsteori.

Kontaktperson: Mette Svarre, Magistratsafdelingen Sociale Forhold og Beskæftigelse

5. Brug måling til: Legitimitet og Finansiering, Opnåelse af formål og udvikling

Borger: Initiativ, forstå spilleregler

Frivillige foreninger: Facilitering

Kommune, region og arbejdspladser: Vision

Det vigtigste første skridt: Handling





TILGÆNGELIGHED OG FORMIDLING

- HVORDAN FÅR VI HJÆLPEN FREM TIL DE RIGTIGE?

“Et af Aarhus Kommunes mål er, at borgere, foreninger og erhvervsliv oplever kommunen som en tilgængelig og stærk samarbejdspartner, der understøtter og baner vejen ift. frivillighed og samskabelse.

Foreningerne efterspørger organisatorisk forankring i kommunen af samarbejdet med frivillige, som strækker sig fra den øverste leder og helt ud til den lokale sagsbehandler eller lærer. Det gælder både når det gælder formidling af foreningernes tilbud, men også medarbejdere og lederes tryghed og tillid ved at lukke de frivillige ind på deres ansvarsområde eller udlåne nøgler til kommunens faciliteter.

Kommunens medarbejdere vil gerne bruge foreningernes hjælp, men er usikre på kvaliteten og stabiliteten af det foreningerne kan tilbyde. Der er mange foreninger, og det er uoverskueligt for medarbejdere at sætte sig ind i alle.

Workshoppen resulterede i 8 konkrete anbefalinger, som strækker sig fra praktiske rammer, som en digital portal for samarbejde og lokaler, til et ønske om en kulturændring hvor medarbejdere altid byder velkommen. Vores fysiske rammer skal også understøtte en større åbenhed -f.eks. bare ved døre som selv åbner sig når man går hen mod dem. For at kunne arbejde seriøst med åbenhed og samarbejde ud over de normale grænser, er kommunen nødt til at give medarbejderne konkrete opgaver. F.eks. kunne man give en medarbejder på hver arbejdsplads ansvaret for frivilligsamarbejdet.”

1. Lokalebank, som:

- Skal være en online digital portal (app)
- Skal rumme både foreningsarbejde og enkelte borgeres initiativer
- Skal være for initiativer, der er åbne (f.eks. ikke private fester)

Borger: Skal efterspørge lokaler

Frivillige foreninger: Kan også stille lokaler til rådighed

Kommune, region og arbejdspladser: Skal markedsføre muligheden

Politikere: Skal afsætte midler hertil

Vigtigste første skridt: Udpeg en tovholder og en platform (f.eks. samarbejde med genlydaarhus.dk)

Kontaktpersoner: Karl Nøhr Sørensen (kns@oncable.dk), Pernille Bonne – Sundhed og Omsorg (pebor@aarhus.dk),

Ulla Bording Jørgensen – MBU (ulbj@aarhus.dk), Jens Blirup – VisitAarhus (jb@visitaarhus.com), Gitte Eriksen

(ge@frivilligcenteraarhus.dk)

2. En FF'er (frivilligformidler) på den enkelte arbejdsplads.

Frivillig-formidler i forhold til målgruppe/aldersgruppe som permanent funktion.

Frivillige foreninger: Gøre information om foreningers tilbud tilgængelig for frontpersonale/frivilligheds-formidlere.

Info-møde/børs/bazar/messe over for relevante kommunale medarbejdere/ledere.

Kommune, region og arbejdspladser: Udpege og motivere en medarbejder som FF'er. Opgaven prioriteres ved at tildele funktionstillæg. Forvaltningen sikrer, at alle institutionerne/skolerne implementerer og drifter og udvikler.

Politikere: Permanentliggørelse  Sikre implementering af FF'er.

Vigtigste første skridt: Forvaltningen skal træffe beslutningen om at oprette frivillig-formidler-funktionen på relevante niveauer.

Kontaktpersoner: Doris Nielsen – PowerJobMidt, Lis Fenger – Børn og Unge, Søren Nyskov – Børns Voksenvenner

3. Samarbejde mellem foreninger med beslægtede formål og målgrupper.

Frivillige foreninger: Tage kontakt og tage ansvar

Kommune, region og arbejdspladser: Facilitere samarbejdet

Kontaktpersoner: Doris Nielsen – PowerJobMidt, Lis Fenger – Børn og Unge, Søren Nyskov – Børns Voksenvenner



TILGÆNGELIGHED OG FORMIDLING

– HVORDAN FÅR VI HJÆLPEN FREM TIL DE RIGTIGE?

4. Gør det nemt (og hurtigt)

Borger og frivillige foreninger: De vil allerede, og de skal tage kontakt. Der skal skabes bevidsthed/klarhed omkring incitament.

Kommune, region og arbejdsplads: Skal etablere klare kontaktkanaler/-personer. Skal være klare omkring, hvad man får og forventer. Skal skabe sammenhæng mellem krav og ønsker om samarbejde med frivillige og civilsamfund. Og det regelsæt gælder for selvsamme samarbejde.

Vigtigste første skridt: Tag kontakt og tag imod kontakt.

Kontaktpersoner: Rasmus Mark Holbroe, Morten Kvist, Dorrit Nørgaard.

5. Få frivillighed ind i kulturen – på arbejdspladser og i beslutningsprocesser.

Borger: Skal italesætte behov for og ønsker om frivillige/frivillighed – både i forhold til at give og modtage. Borgere kan selv/har selv ansvar for at være opsøgende.

Frivillige foreninger: Skal være skarpe på formidling af tilbud og på definition af målgrupper. Skal være skarpe på hinandens tilbud, og de skal formidle hinandens tilbud.

Kommune, region og arbejdspladser: Skal inddrage frivillige foreninger i beslutningsprocesser – frivillighed på dagsordenen. På hver arbejdsplads skal der være en frivilligansvarlig. Ansatte skal forstå, at frivillige understøtter kerneopgaven – de overtager den ikke.

Politikere: Skal inddrage frivillige foreninger i beslutningsprocesser – frivillighed på dagsordenen.

Vigtigste første skridt: Krav om minimum én frivilligansvarlig på hver arbejdsplads.

Kontaktpersoner: Lise Møller Nissen – Folkekirkens Familiestøtte (limn@km.dk), Thomas Chemnitz – Aarhus Kommune (thcp@aarhus.dk)

6. En "lokalebank"/partnerskab, der understøtter de frivillige og foreninger i lokalområdet.

F.eks. en legestue i daginstitutioner eller for enlige forældre i weekenden eller enkeltstående arrangementer/foredrag.

Borger: Komme med ønsker/behov og tage initiativ (f.eks. Esra). Spredt det gode budskab om muligheden for et evt. partnerskab.

Frivillige foreninger: Skal tage ansvar for de praktiske udfordringer i planlægning og afholdelse af arrangementer. Skal være med til at udarbejde partnerskabsaftaler.

Kommune, region og arbejdspladser: Skal oprette en lokaledatabase (f.eks. hvor mange kan der være? På hvilket tidspunkt?)

Politikere: Skal sikre rammerne økonomisk, så der ikke er udgifter for arbejdspladsen som udlåner lokaler.

Vigtigste første skridt: Få oprettet en lokaledatabase og formidle muligheden for lån af lokaler.

Kontaktpersoner: Lasse Holm – Red Barnet Aarhus, Astrid Sonne Svith – Folkekirkens Familiestøtte, Thine Holm – Interaktion, Kirsten Pallesen – Visit Aarhus Rethinker.

7. Inkluder handicappede

Borger: Formidler interesse, talenter, erfaringer, m.m.

Frivillige foreninger: Opmærksomhed på potentiale. Stil krav til udredning af kompetencer.

Kommune, region og arbejdspladser: Skal forvalte – være bindeled. Hjælp de svage – de stærke kan selv!

Vigtigste første skridt: Erkendelse ↔ indsigt.

Kontaktpersoner: John Busk Sørensen (jbs@handi-travel-info.dk)

8. En kanal, hvor de frivillige organisationer tydeliggøres/findes

(Facebook?): Videndeling, netværk, søge frivillige/rekruttering.

Borger: Blive medlem af siden/bruge siden aktivt.

Frivillige foreninger: Videndeling, dele de gode historier/erfaringer, kontaktoplysninger, bruge siden som en del af arbejdet (integreret del af arbejdet), netværke/samarbejde.

Kommune, region og arbejdspladser: Bruger siden/kanalen til at understøtte kerneopgaven, bruger siden så den lever – f.eks. rekruttering, deling af historier, skabe samarbejde mellem brugerne.

Politikere: Fokus på frivillighed – fastholde alt det gode, vi har i gang (gerne på tværs af kommuner), italesætte og prioritere, være synlige/(fysisk) til større arrangementer vedrørende frivillighed.

Vigtigste første skridt: Få gang i kanalen (FB?). Administrator?

Kontaktpersoner: Susanne Serin – Forstander Lotus (suha@aarhus.dk), Cecilie Vestergaard – Ung Uden Mobning (mail@UUM.dk), Laura Sippola Lund – Ung Uden Mobning.





BYENS FRIVILLIGPROGRAM - VIRKER DET?

1. Der skal være en mening i hvad man deltager i og med for den frivillige.

Der skal være endnu mere samarbejde på tværs af sektorer! Meget mere vidensdeling.

2. Prøve nye rekrutteringsmetoder

For eksempel kontakte Visit Aarhus.

Kommune, region og arbejdspladser: Budskab om fredelige forhold i området.



MOD TIL AT FEJLE – RISIKOVILLIGHED I FRIVILLIGE FÆLLESSKABER

"Nogle af de pointer vi fælles tog med fra workshoppen var:

At nogen altid skal tage det første skridt før andre følger med. Det kræver mod. Som når Lind Invest går forrest og andre investorer derfor følger med.

Empati for mennesker er første skridt til forandring. Vi har alle sammen et ansvar for at insistere på hvorfor'et. Borgernes initiativ er ofte den mest direkte vej til nye løsninger."

De bedste anbefalinger:

1. Tillid og sund fornuft

Kommune, region og arbejdspladser: Risikovillighed, løn for social ulydighed.

Politikere: Dialogmøder mellem politikere og socialt udsatte borgere.

2. Frivillighed lever ikke i sig selv – koordineret indsats

Rammesætning/spilleregler for frivillighed. Frivillighed er en "seriøs indsats" og skal anerkendes som sådan.

3. Faktabaseret tillid skal erstatte effektmåling

Evidensen skal stå over garanteret output. Så vi tør tage chancen!

Borgere: Gør noget! Fortæl noget. Brug din stemme. Udnyt det nære til at se muligheder.

Politikere: Lyt til forskning. Hav tillid. Indgå i dialog.

4. Vi skal turde at omfavne det uforudsigelige!

Man behøver ikke have et forventet outcome på borgers vegne.

Borger: Skal føle tryghed også når der tages chancer.

Frivillige foreninger: Tag imod, rammesætte frivillighed, vær opmærksom på lavpraktiske tærskler. Hav høje forventninger til hinanden – også de "udsatte".

Kommune, region og arbejdspladser: Ledelsesmæssig opbakning til at "fejle". Bruge det til læring. Hav høje forventninger. Få socialrådgiver og pædagoguddannelse med.

Politikere: Turde tage imod/sætte eksperimenter i gang.



MOD TIL AT FEJLE – RISIKOVILLIGHED I FRIVILLIGE FÆLLESSKABER

5. Få flere til at gå først med initiativer.

Og gør det ved at sætte mere konkrete rammer. Ikke flyvske, men konkrete. Tænk i utraditionelle konstellationer.

Borger: Tag initiativ. Men vi skal som borgere have konkrete rammer. Der må godt være krav om kvalitet til frivillige.

Frivillige foreninger: Mere kontakt til de frivillige foreninger. Og uden det blot er de sædvanlige workshops. Mere fokus på "hvorfor?". Så foreninger kan se formålet! Hvad får vi ud af det?

Kommune, region og arbejdspladser: Nærmere indgang til det kommunale for initiativtagere. "Mere menneske mindre mur"!

Det vigtigste første skridt: Målsætninger – rammer herefter – frie midler. Kreative måder at samles på.

Kontaktpersoner: Steffen, CFSN, 26195272. www.cfsn.dk

6. Bliv ved med at genbesøge værdierne.

Og hold fast i spørgsmålet: "hvad er vi sat i verden for?". (hvorfor'et)

Borger: Tale sammen på tværs, genbesøge værdier og handle på det.

Frivillige foreninger: Tale sammen på tværs, risikovillighed ift. love og regler.

Kommune, region og arbejdspladser: Tale sammen på tværs, turde slippe kontrollen, udfordre plejer/normer.

Politikere: Tale sammen på tværs, risikovillighed, komme ud hvor tingene sker, vise tillid.

Vigtigste første skridt: At vi hver især påtager os ansvaret for at gøre det hos os selv.

Kontaktperson: Anne-Mette H.C. FRIVILLIGVEST annemette@frivilligvest.dk, Janne Wenersken, jawen@røde Kors.dk.

Stine Kamstrup, stika@aarhus.dk.

7. "Social ansvarlighed" som fag i skolen.

En øjenåbner, hvor man ser behovet og derved får lyst til at tage et større ansvar.

Frivillige foreninger: Tager del i konceptet og formidler kontakten.

Kommune, region og arbejdspladser: Lave koncept, som skal "sælges" til kommunerne.

Politikere: Det skal vedtages i folketinget.

Vigtigste første skridt: Lave et koncept, der skal sælges.

COOPERATION & CO-CREATION

1. Recommendation on how to counter populism and a shrinking civic space through volunteering: Volunteers and volunteering organizations needs to reinvent public space to counter populism and on continuously shrinking civic space.

Citizen: The change needs to happen through a bottom-up approach starting with volunteers and volunteering organizations.

Volunteer organizations: Organizations has an important role in inviting in a diverse as possible group and create places for people to meet, create cross network.

Municipalities, regions and work places: Public organizations play an important role in creating a structural framework for the public space to develop.

Politicians: Politicians needs to work on creating positive images and move away from populism and be more critical thinking.

The most important first step: The first step is for Volunteering organizations to actively start inviting more people to increase the diversity.

2. Recommendation on how to adapt to a more digitalizing world: The continuously digitalized world creates a demand for all actors working with volunteering to adapt and change their game.

Volunteer organizations: Organizations needs to have rapid onboarding of volunteers as well as a more professional focus on digital recruiting, communication and SoMe strategies.

Municipalities, regions and work places: Public organizations needs to adapt to the changing digitalization just like the organizations by a more focused and professional approach.

The most important first step: All actors must go through their digital and communicative profil and adjust to the changing world. If they do not have a strategy already this must be a number one priority.

3. Recommendation on how to counter economic crisis and demographic changes: Changing demographics and crisis calls for us to look at new opportunities for engaging people as volunteers.

Citizen: Volunteering and small acts of good can counter hard times. As citizens the number one thing we can do is to open up and invite others to join our communities.

Politicians: Laws on who can volunteer (unemployed people are regulated by strict rules) must be changed for more people to have the possibility to contribute.

The most important first step: The first, next step is for everyone to open up and invite one person inside.